

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Poslední úprava Září 15. 2025

I. Definice

I. Provozovatel:

Karel Rožnovský se sídlem **Děčínská 552/1 180 00, Praha 8 - Střížkov**, zapsaný v živnostenském rejstříku pod IČO **11949651** (dále jen „prodávající“)

II. Služba:

Zahrnuje elektronicky poskytovanou službu poskytovanou Poskytovatelem služeb Uživateli prostřednictvím Webových stránek. Tato služba je provozována na internetové adrese <https://obchod.dream-land.cz>

III. Uživatel:

Každý návštěvník nebo registrovaný hráč, který používá služby Dreamland.cz a je způsobilý uzavírat právně závazné smlouvy dle právních předpisů své jurisdikce.

IV. Dračí Mince (DM):

Virtuální token bez skutečné finanční hodnoty, použitelná výhradně v rámci obchod.dream-land.cz k nákupu virtuálních předmětů bez skutečné finanční hodnoty, otevírání beden a účasti v case battles. Tyto tokeny lze získat běžným hraním na herním serveru. (Plnění skills, hlasování, plnění úkolů) zdarma.

V. Case (Truhla/Box):

„Truhla (Case)“ je digitální náhodná odměna, která poskytuje uživateli virtuální předmět z předem zveřejněného seznamu položek s předem známou šancí na získání jednotlivých předmětů. Otevření truhly probíhá výměnou za DM a výsledek je generován okamžitě po přehrání animace, bez možnosti vrácení či refundace.

VI. Case Battle:

„Case Battle“ je soutěžní režim, ve kterém dva až čtyři uživatelé otevírají sadu truhel za DM; uživatel s nejhodnotnějšími vytočenými předměty vyhrává předměty všech ostatních hráčů, které jsou následně připsány do jeho webového inventáře a může si je kdykoliv zaslat do hry jako virtuální předmět.

VII. Herní Obchod:

„Herní obchod“ je sekce služby umožňující nákup virtuálních předmětů za DM, které jsou po zaplacení okamžitě doručeny na zvolený herní server prostřednictvím propojeného herního účtu. Všechny nákupy jsou konečné, nevratné a nelze je reklamovat kvůli chybné volbě serveru nebo omylu uživatele.

VIII. Dračí Znamky:

Dračí známky (DZ) jsou digitální věrnostní odměna za utrácení DM (Otevírání Truhel či Otevírání Truhel přes Case Battle), které hráč získá pokaždé bez ohledu na výsledek a lze použít výhradně v sekci „Předměty za Dračí známky“. Nejsou směnitelné, mají čistě virtuální charakter bez reálné hodnoty a nákupy za DZ jsou konečné a nevratné.

II. Obecná Ustanovení

I. Smlouva o poskytnutí digitálního obsahu je uzavřena v okamžiku, kdy uživatel v rozhraní webových stránek odešle objednávku v "DOBÍT MINCE" (kliknutím na tlačítko „Pokračovat k platbě“ a úspěšně zaplatí)

A. potvrzují, že si tyto Podmínky přečetli a souhlasí s nimi,

B. souhlasí s dodržováním všech pravidel, zásad, systémů a mechanik jednotlivých funkcí a soutěžních režimů dostupných na [Dream-land.cz](https://obchod.dream-land.cz),

C. potvrzují, že mají způsobilost a oprávnění přijmout tyto Podmínky.

Všechny ceny jsou konečné a zahrnují veškeré poplatky.

Uživatel výslovně souhlasí s tím, že dodání digitálního obsahu proběhne okamžitě po zaplacení a bere na vědomí, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě. (Tohle neplatí na reklamaci v 14 denní lhůtě dle zákona)

Dreamland.cz si vyhrazuje právo zavádět dodatečné pravidla, zásady nebo mechaniky, které jsou tímto na základě odkazu začleněny do Podmínek. Pokud se uživatel rozhodne Službu využívat, je povinen tato pravidla dodržovat. Uživatelé, kteří s Podmínkami nesouhlasí, nesmí Službu používat.

Dreamland.cz si dále vyhrazuje právo kdykoliv upravit nebo změnit tyto Podmínky bez předchozího upozornění uživatelů. V případě změn bude aktualizováno datum poslední úpravy, přičemž změny nabývají účinnosti okamžikem zveřejnění. V případě významných změn budou uživatelé informováni formou oznámení na webových stránkách nebo e-mailem zaslaným na registrovanou adresu.

Pokračováním v používání Služby po provedení změn uživatel vyjadřuje souhlas s upraveným zněním Podmínek. Pokud uživatel se změnami nesouhlasí, jeho jedinou možností je přestat Službu používat.

Jakékoliv porušení těchto Podmínek může vést k okamžitému zrušení oprávnění uživatele používat obchod.dream-land.cz.

III. Omezení Služby

I. Věk

Přístupem a používáním Služby, včetně našich webových stránek a všech dostupných funkcí (například Herní obchod, Truhly, Case Battle, Inventář), uživatel potvrzuje, že splňuje minimální věkovou hranici požadovanou právními předpisy jeho jurisdikce pro uzavírání právně závazných smluv.

Služba Dreamland.cz je určena osobám, které jsou způsobilé uzavírat právně závazné smlouvy podle právních předpisů své jurisdikce.

Pokud uživatel tuto způsobilost nesplňuje, nesmí Službu používat.

II. Prodej mezi třetími stranami

Převody jakýchkoliv položek, odměn, virtuálních měn, digitálních předmětů či jiného virtuálního majetku mezi uživatelskými účty v rámci obchod.dream-land.cz a herním serverem dream-land.cz jsou povoleny pouze v souladu s pravidly platformy.

Uživatelé nesmí provádět žádné nepovolené nebo obcházené převody, zejména:

prodej DM (Dračí mince),

prodej DZ (Dračí známky),

prodej předmětů z inventáře,

prodej herních výhod, zón nebo jiných digitálních produktů,

prodej předmětů vytočených z Truhly nebo Case Battle.

Digitální položky nejsou převoditelné a uživatel získává pouze omezenou licenci pro vlastní osobní použití.

Dreamland.cz si vyhrazuje právo monitorovat a kontrolovat převody za účelem zachování spravedlnosti a bezpečnosti platformy. Porušení tohoto pravidla může vést k odebrání předmětů, zablokování účtu, případně k jeho trvalému zrušení.

III. Nemožnost výběru zůstatku (Balance Withdrawing)

Uživatel je informován, že jakékoliv prostředky vedené na jeho účtu v rámci služby — zejména:

Dračí mince (DM),

Dračí známky (DZ),

virtuální předměty a digitální položky

nelze převést, vybrat ani směnit za reálné peníze nebo jakoukoliv skutečnou měnu.

Zůstatek slouží výhradně k používání v rámci dream-land.cz, například k nákupu virtuálních předmětů, otevírání Truhly nebo účasti v Case Battle. Jakýkoliv pokus převést nebo vybrat zůstatek mimo platformu je striktně zakázán a může vést k okamžitému zablokování účtu a propadnutí zůstatku.

IV. Omezení vkladů (Deposit Restriction)

Uživatelé nesmí provádět platby nebo dobíjet svůj účet prostřednictvím:

nelegálních finančních zdrojů,

podvodných aktivit,

plateb získaných trestnou činností,

metod porušujících platné zákony (například praní špinavých peněz),

neautorizovaných nebo odcizených platebních údajů.

Dreamland.cz uplatňuje nulovou toleranci vůči jakémukoliv zneužití platebních metod.

V případě podezřelé platby si vyhrazujeme právo:

platbu zadržet,

účet pozastavit nebo zablokovat,

nahlásit incident příslušným orgánům,

odebrat získané výhody či předměty.

Používáním Služby uživatel potvrzuje, že využívá pouze legální prostředky a dodržuje veškeré zákony týkající se finančních transakcí.

IV. Technické Požadavky

Používání služby Dreamland.cz vyžaduje, aby měl uživatel odpovídající technické vybavení a nastavení zařízení.

I. Webový prohlížeč

Pro správnou funkci webu je nutné, aby měl uživatel:

A. počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k internetu,

B. aktuální verzi jednoho z podporovaných webových prohlížečů:

Google Chrome

Mozilla Firefox

Opera

Microsoft Edge

C. minimální rozlišení obrazovky 1024 × 768 nebo vyšší,

D. povolené soubory cookies v prohlížeči (nutné pro přihlášení a ukládání herních dat).

Používání zastaralých prohlížečů může způsobit chyby, vizuální nesrovnalosti nebo znemožnit využití některých funkcí (např. Truhly, Case Battle, Inventář).

II. Internetové připojení

A. Pro hladký provoz platformy se doporučuje stabilní internetové připojení o minimální rychlosti 20 Mbps.

Nedostatečně stabilní nebo pomalé připojení může způsobovat:

zasekávání animací truhel,

prodlevy při zpracování nákupů,

výpadky při synchronizaci inventáře,

chyby při komunikaci se serverem.

Dreamland.cz nenese odpovědnost za problémy způsobené nekvalitním internetovým připojením uživatele.

V. Virtuální Peněženka

Služba Dreamland.cz poskytuje uživatelům funkci virtuální peněženky, která umožňuje držet a spravovat digitální herní tokeny v rámci platformy, zejména:

Dračí mince (DM)

Dračí známky (DZ)

případné další interní kredity používané službou

Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že jakékoliv virtuální měny nebo kredity uložené ve virtuální peněžence nemají žádnou skutečnou finanční hodnotu a nelze je směnit, vybrat nebo převést na reálné peníze či jejich ekvivalent.

Uživatel výslovně souhlasí s tím, že dodání digitálního obsahu proběhne okamžitě po zaplacení a bere na vědomí, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě.

Virtuální peněženka slouží výhradně pro používání služeb Dreamland.cz, například:

nákup virtuálních předmětů v Herním obchodě,

otevírání Truhly (Case),

účast v Case Battle,

nákup předmětů za Dračí známky,

další aktivity dostupné v rámci platformy.

Uživatel souhlasí, že jakákoliv hodnota virtuálních měn je pouze funkční, vyplývá z jejich použití uvnitř služby a nelze ji považovat za investici ani majetkovou hodnotu.

Virtuální měny slouží výhradně jako interní funkce platformy a nemají charakter finančního nástroje, aktiva nebo platebního prostředku.

VI. Nákupy a ceny

I. Vrácení peněz a chargebacky

Všechny transakce provedené v rámci služby Dreamland.cz jsou po dodání digitálního obsahu obecně považovány za konečné. Po dokončení nákupu — včetně zakoupení virtuálních předmětů, DM (Dračí mince), DZ (Dračí známky), otevření Truhly, účasti v Case Battle nebo jakékoliv jiné digitální transakce — uživatel nemá právo na odstoupení od smlouvy dle 14denní lhůty, protože souhlasí s okamžitým dodáním digitálního obsahu.

Tím není dotčeno právo uživatele uplatnit reklamaci v případě, že digitální obsah nebyl dodán nebo je vadný (např. kredity nebyly připsány, předmět nebyl doručen apod.).

Uživatelé jsou povinni pečlivě zkontrolovat svůj výběr před potvrzením transakce.

Uživatel se zavazuje řešit veškeré pochybnosti o transakcích primárně prostřednictvím zákaznické podpory Dreamland.cz.

V případě zjevně neoprávněného chargebacku nebo sporu u platebního poskytovatele si Dreamland.cz vyhrazuje právo:

- pozastavit nebo trvale zablokovat uživatelský účet,
- odebrat získané virtuální předměty a zůstatky,
- učinit právní kroky za účelem náhrady způsobené škody,
- sdílet informace s platebními bránami pro prevenci budoucího zneužití.

Dreamland.cz dbá na transparentnost ve všech transakcích a doporučuje uživatelům obrátit se na zákaznickou podporu v případě technických problémů či dotazů — nikoliv k podávání chargebacků.

II. Změny cen

Ceny všech produktů, služeb, virtuálních předmětů, DM, DZ, truhel nebo jiných digitálních položek dostupných v rámci Dreamland.cz se mohou kdykoliv změnit bez předchozího upozornění.

Ceny mohou být ovlivněny například:

změnami v herním prostředí,

aktualizací obsahu,

tržními podmínkami,

úpravami balancování virtuálních předmětů,

zavedením nových funkcí.

Aktuální cena uvedená na webu v okamžiku nákupu je platná a závazná.

Dream-land.cz nenese odpovědnost za jakékoliv nedorozumění, ztráty nebo škody způsobené změnami cen nebo časovým nesouladem mezi cenou minulou, současnou a budoucí.

III. Omezení transakcí během ověřování

Během prověřování podezřelých plateb si Dreamland.cz vyhrazuje právo:

- A. pozastavit některé funkce účtu,
- B. omezit využití DM nebo DZ,
- C. zablokovat odesílání virtuálních předmětů do hry, dokud nebude ověření úspěšně dokončeno.

VII. Spory a odpovědnost uživatele

I. Missclick (omylem kliknutí)

Uživatelé jsou povinni věnovat maximální pozornost při používání služby Dreamland.cz, protože může dojít k neúmyslnému kliknutí nebo výběru (tzv. missclick).

Missclick znamená [nechtěné kliknutí](#), [potvrzení nebo výběr položky](#), způsobené například citlivostí zařízení, nepozorností nebo rychlou interakcí.

Uživatel bere na vědomí, že je [plně odpovědný za všechny akce provedené na svém účtu](#), včetně těch způsobených missclickem. Dreamland.cz nenese odpovědnost za následky neúmyslných nebo omylem provedených akcí, včetně:

nechtěného nákupu,

otevření truhly,

účasti v Case Battle,

odeslání předmětu na server,

změny nastavení účtu.

Uživatelé jsou vyzváni, [aby před potvrzením transakcí vše pečlivě zkontrolovali](#). V případě skutečné technické chyby mohou kontaktovat podporu.

[Špatné internetové připojení](#)

Uživatel je odpovědný za to, aby měl během používání služby stabilní a kvalitní internetové připojení. Nestabilita připojení může způsobit:

lagy nebo zpomalení animací truhel,

přerušování synchronizace inventáře,

opožděné zpracování transakcí,

neúplné požadavky na server.

Dreamland.cz [nenese odpovědnost](#) za jakékoliv problémy, ztráty dat nebo nepodařené akce způsobené nekvalitním internetovým připojením uživatele.

Uživatelům doporučujeme zkontrolovat připojení před provedením transakcí citlivých na zpoždění (truhly, Case Battle, nákup v Herním obchodě).

I. Neoprávněný přístup k účtu

Uživatel je **výhradně odpovědný** za ochranu svých přihlašovacích údajů (jméno, heslo). Sdílení údajů, používání jednoduchých hesel nebo jejich špatné zabezpečení může vést k neoprávněnému přístupu.

Dreamland.cz nenese odpovědnost za:

ztrátu DM, DZ nebo předmětů,

nechtěné transakce,

změny nastavení účtu,

škody způsobené vniknutím třetí strany na účet.

Uživatel je povinen **neprodleně nahlásit** jakékoliv podezření na neoprávněný přístup.

Vizuální chyby (visual errors)

Přestože Dreamland.cz usiluje o přesné a stabilní zobrazení webu a animací, mohou se občas objevit drobné grafické nesrovnalosti způsobené:

prohlížečem,

zařízením,

rozlišením,

cache,

přechodnou chybou.

Uživatel bere na vědomí, že vizuální chyba **není důvodem pro refund, vrácení DM/DZ**, ani reklamaci výsledku truhly či Case Battle.

Za závazné se vždy považují **textové informace a oficiální výsledky uložené na serveru**, nikoliv vizuální animace.

V případě pochybností může uživatel kontaktovat podporu.

I. API pro doručení předmětů / automatické systémy

Uživatelé jsou odpovědní za to, že správně ověří:

zvolený herní server,

propojený herní účet,

správné údaje pro doručení předmětu,

správné ID serveru nebo účtu, pokud je vyžadováno,

herní připojení v době odeslání předmětu.

Dreamland.cz nenese odpovědnost za:

doručení na špatný server z důvodu chyby uživatele,

odeslání na nesprávný účet,

špatné potvrzení ze strany uživatele,

důsledky plynoucí z chybného výběru.

Jakékoliv chyby způsobené nesprávným zadáním údajů jsou plně odpovědností uživatele.

VIII. Omezení účtu (Account limitation)

Uživatel je tímto informován, že jakýkoliv pokus o zneužití, obcházení nebo manipulaci se systémem Dreamland.cz je přísně zakázán.

Za porušení těchto podmínek se mimo jiné považuje:

využívání exploitů, chyb, bugů nebo technických nedostatků,
úmyslné ovlivňování výsledků truhel nebo Case Battlů,
získávání výhod neodpovídajících běžnému hernímu systému,
používání cheatů, modifikací nebo softwaru třetích stran, které poskytují neférovou výhodu,
manipulace s digitální měnou (DM), dračími známkami (DZ) nebo předměty,
pokusy o obejítí platebních, zabezpečovacích nebo validačních systémů,
využívání více účtů k podvodným účelům (multiaccount abuse),
neautorizované převody předmětů, měny nebo výhod mezi hráči,
jakákoliv jiná aktivita, která má za cíl poškodit systém nebo ostatní hráče.

Uživatel rovněž nesmí provádět:

vydírání nebo podvádění jiných uživatelů (např. „scamování“),
obchodování s digitální měnou nebo předměty za reálné peníze bez výslovného souhlasu Dream-land.cz,
pokusy o obcházení serverové ekonomiky nebo pravidel.

Dreamland.cz si vyhrazuje právo v případě porušení těchto podmínek:

dočasně pozastavit účet,
trvale zablokovat účet,
odebrat zakoupené nebo získané výhody,
odebrat neoprávněně získané DM, DZ či předměty,
zneplatnit probíhající transakce, výhry či výsledky truhel a Case Battlů.

Tato opatření jsou nezbytná k zachování integrity, férovosti a bezpečnosti pro všechny uživatele platformy.

Uživatel souhlasí s tím, že bude dodržovat pravidla férové hry, respektovat ostatní hráče a bude používat služby Dream-land.cz v souladu s těmito podmínkami.

IX. Servis a údržba

Dreamland.cz může pravidelně provádět údržbu svých služeb, aby byla zajištěna jejich správná funkčnost, vyšší výkon a možnost zavádění nových funkcí. Během těchto údržbových prací může dojít k dočasné nedostupnosti některých nebo všech částí služby.

Údržba je zpravidla plánována na období s nižší návštěvností, aby byl dopad na uživatele co nejmenší. Uživatel však bere na vědomí, že v případě neočekávaných technických problémů může být nutné provést okamžitou nouzovou údržbu, která může způsobit omezení nebo výpadky bez předchozího upozornění.

Dreamland.cz se zavazuje informovat uživatele o plánovaných odstávkách a údržbě prostřednictvím oficiálních komunikačních kanálů, pokud to bude možné. (<https://dream-land.cz/discord>)

Uživatelé jsou vyzváni, aby sledovali tato oznámení a přizpůsobili tomu své aktivity.

Dream-land.cz děkuje za pochopení — údržba je nezbytná pro poskytování bezpečného, stabilního a kvalitního prostředí pro všechny hráče.

XII. Ochranné známky (Trademarks)

Všechny ochranné známky, servisní známky, loga, grafické prvky, názvy služeb a další vizuální či textové prvky zobrazené na platformě Dreamland.cz (souhrnně označované jako „Označení služby“) jsou duševním vlastnictvím jejich příslušných vlastníků, včetně společnosti provozující Dreamland.cz.

Uživatelé nesmí bez předchozího písemného souhlasu vlastníka:

používat,

kopírovat,

upravovat,

distribučovat,

nebo jinak zobrazovat
jakákoliv Označení služby.

Jakékoliv neoprávněné nakládání s těmito prvky může představovat porušení práv z ochranných známek, autorského zákona nebo jiných právních předpisů.

Zobrazení ochranných známek třetích stran na Dreamland.cz neznamena, že Dreamland.cz je s těmito subjekty v partnerství, spolupráci či že tyto subjekty poskytují jakoukoliv formu záruky nebo schválení.

X. Mimosoudní řešení sporů

A. Kupující nemá nárok na přeprodávání zboží dalším osobám.

B. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

C. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

D. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

XI. Závěrečná Ustanovení

- A.** Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- B.** Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních Dreamland.cz ustanovení.
- C.** Veškeré údaje potřebné ke kontaktování prodávajícího jsou uvedeny na webových stránkách

Všechny ceny jsou konečné a zahrnují veškeré poplatky.

XII. Zákaznická Podpora

- A.** V případě problémů s využíváním služeb herního serveru Dreamland.cz má uživatel možnost kontaktovat podporu na službách související s herním serverem Dreamland.cz (Discord či email) prostřednictvím e-mailové adresy reklamace@dream-land.cz
- B.** Kupující či uživatel je povinen vždy uvádět pouze přesné, úplné a pravdivé informace a ve svých zprávách se vyjadřovat slušným a převážně spisovným jazykem, aby byla zpráva pochopena. V případě nedodržení uvedených podmínek nemusí být kupujícímu podpora poskytnuta.

15.3. Poskytovatel není povinen odpovídat na dotazy netýkající se poskytovaného zboží či služeb.

XIII. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:
Karel Rožnovský, IČO 11949651,
se sídlem Děčínská 552/1, 180 00 Praha 8 – Střížkov
(dále jen „Správce“).

2. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány

Správce zpracovává údaje, které uživatel poskytne při registraci, v uživatelském účtu nebo které vznikají používáním služby:

A) Údaje poskytované uživatelem (viz sekce Osobní údaje):

celé jméno

e-mailová adresa

ulice a číslo popisné

město a PSČ

země

telefonní číslo

Uživatel tyto údaje vyplňuje dobrovolně a může je kdykoliv změnit nebo smazat.

B) Údaje vznikající používáním služby:

IP adresa při nákupu

technické údaje o zařízení (prohlížeč, OS)

logy zabezpečení (pokusy o přihlášení, změny údajů)

**transakční údaje (ID platby, částka, měna, čas nákupu)
(Správce nikdy neukládá číslo platební karty.)**

3. Účely zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účely:

vytvoření a správy uživatelského účtu

zpracování plateb za digitální služby

doručování digitálních produktů do hry

provozu a zabezpečení platformy (prevence zneužití a podvodů)

vyřizování reklamací a dotazů

plnění zákonných povinností (účetní a daňové předpisy)

4. Právní základ zpracování

plnění smlouvy (poskytnutí digitální služby), čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR

splnění právní povinnosti (účetnictví, daňové povinnosti), čl. 6 odst. 1 písm. c

oprávněný zájem na zabezpečení platformy a prevenci podvodů, čl. 6 odst. 1 písm. f

souhlas uživatele u údajů, které poskytuje dobrovolně v profilu

5. Doba uchovávání

údaje v uživatelském účtu: po dobu existence účtu

účetní a daňové doklady: 10 let

IP adresy a bezpečnostní logy: 1 rok

transakční a herní logy: po dobu nutnou k zajištění funkce digitálních služeb

**údaje smazané uživatelem přes tlačítko koše jsou okamžitě a trvale odstraněny,
kromě údajů, které musí být uchovány dle zákona**

6. Práva uživatele

Uživatel má právo:

na přístup ke svým údajům

na opravu nepřesných údajů

na výmaz (přes tlačítko koše v účtu nebo e-mailem)

na omezení zpracování

na přenositelnost údajů

vznést námitku proti zpracování

podat stížnost u ÚOOÚ (uouu.cz)

Správce odpovídá na žádosti na e-mailu: reklamace@dream-land.cz

7. Smazání osobních údajů

**Uživatel může své osobní údaje smazat jediným kliknutím v sekci „Osobní údaje“.
Smazání:**

okamžitě odstraní veškeré dobrovolně poskytnuté osobní údaje,

neovlivní údaje, které musí být uchovány dle zákona (např. transakční údaje).

8. Příjemci a přenos dat

Uživatelská data mohou být sdílena pouze s:

zabezpečovacími a analytickými systémy

orgány veřejné moci v případě zákonné povinnosti

Data nejsou prodávána třetím stranám.

**Tyto obchodní podmínky jsou platné ode dne
29.11.2025**